

Algemene voorwaarden.

1. Aanmelding en boeking.

Aanmelden kann schriftelijk, telefonisch of mondeling.

In de regel vragen onze gasten een verblijf in ons hotel aan, welke wij zo snel mogelijk in behandeling nemen en met een offerte beantwoorden.

Na goedkeuring van de offerte neemt u contact met ons op om de offerte te bevestigen. Geef bij de aanvraag aan of u een vaste reservering wenst of een optie.

De door u verstrekte gegevens zijn waarheidsgetrouw en bevatten geen onwaarheden.

Het contract tussen de gast(en) en RiDo GmbH 'Hotel Zur Luppode' wordt rechtsgeldig nadat u de reservering (bevestiging) van ons heeft ontvangen. Dit kan per post, fax of e-mail. Deze reservering (bevestiging) is het contract tussen de gast en RiDo GmbH 'Hotel Zur Luppode'.

In de reservering (bevestiging) staat het totaalbedrag van uw boeking excl. de plaatselijk geldende toeristenbelasting.

Mocht u een boeking op optie hebben gezet, dan is dit na te lezen op de reservering (bevestiging).

De overeengekomen prijs op de reservering (bevestiging) is, onafhankelijk van actuele aanbiedingen, bindend voor beide partijen. Mochten er tijdens uw boeking aanbiedingen zijn die samenvallen met uw verblijf, dan maken wij u hierop attent en berekenen we de prijs van de aanbieding.

Wijkt de prijs op de reservering af van de offerte of aanvraag, dan is de gast verplicht om dit binnen 7 dagen aan ons door te geven. De reservering zal zo snel mogelijk worden aangepast en u opnieuw toegestuurd worden.

Mutaties en extra gewenste opties kunnen alleen schriftelijk aan ons doorgegeven worden.

Wordt de reservering gemaakt door, of in opdracht van een andere gast, dan verklaart de opdrachtgever in volmacht van de overige gasten te handelen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uitvoering van alle plichten die in de reservering opgesomd zijn.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief de plaatselijk geldende BTW.

2. Aanbetaling en overige betalingsvoorwaarden.

Nadat u uw reservering (bevestiging) heeft ontvangen betaalt u 25% van de totale prijs aan. Het bedrag dient per omgaande op de onderstaande bankrekening overgemaakt worden.

Het overblijvende bedrag dient 2 weken voor aanvang van uw verblijf op het bankrekening bijgeschreven te zijn. Vermeld bij uw overboeking de naam waarop is gereserveerd en uw reserveringsnummer. Deze is te vinden op uw reservering (bevestiging).

Onze bankgegevens:

<i>Ontvanger:</i>	<i>RiDo GmbH Hotel Zur Luppode</i>	
<i>Rekeningnummer:</i>	<i>339809230</i>	<i>IBAN: DE05810520000339809230</i>
<i>Bank:</i>	<i>Harzsparkasse</i>	
<i>Bankleitzahl:</i>	<i>81052000</i>	<i>BIC: NOLADE21HRZ</i>

Het is in ons hotel NIET mogelijk met bankpassen of creditcards te betalen. Zorgt u voor voldoende contant geld. De dichtstbijzijnde pinautomaat bevindt zich in Thale (10km.)

3. Logies.

Uw hotelkamer vindt u op uw reservering (bevestiging). Wij hebben de beschikking over een-, twee-, driepersoonskamers en familiekamers met 4 bedden.

Het is mogelijk dat u in een kamer ondergebracht wordt met meer bedden dan u heeft gereserveerd.

Een aantal kamers heeft de beschikking over een balkon. Omboeken op een andere kamer is, mits er capaciteit is, mogelijk tegen betaling.

4. Inchecken en uitchecken.

U kunt bij ons inchecken van 14:00 tot 20:00 uur. Na 20:00 uur komt uw recht op een kamer te vervallen en zullen wij annuleringskosten in rekening brengen. Na overleg is het mogelijk tot 21:00 in te checken. **Na 21:00 uur of na het afsluiten van het hotel kunnen er helaas geen gasten meer worden ingecheckt.**

Op de dag van vertrek dient u voor 10:00 uur uit te checken. Ook uw bagage moet dan van de kamer zijn en de sleutel afgegeven bij de receptie. Voor vertrek dient u de openstaande kosten contant te voldoen bij de receptie. Tegen bijbetaling kunt u langer gebruik maken van uw kamer. Dit echter alleen na overleg vooraf en beschikbaarheid.

5. Annuleringen.

De gast kan alleen schriftelijk de reservering annuleren. Bij annuleringen berekenen wij de onderstaande annuleringskosten. Maatgevend voor de hoogte van de annuleringskosten is de periode tussen annulering en de aankomstdag.

Aantal dagen voor aankomst:	Annuleringskosten:
14 – 7 dagen	25%
7 – 1 dag(en)	50%
Annuleren op dag van aankomst	100%

Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze is af te sluiten bij uw reisburo, bank of via internet.

6. Reclames en verjaring.

Klachten over uw verblijf dienen meteen te worden gemeld bij het personeel. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid opgelost worden dan kunt u reclameren.

Reclames wegens het niet volbrengen van onze diensten dienen binnen 2 weken na beëindiging van uw verblijf, schriftelijk gemeld te worden. Reclames zullen zorgvuldig behandeld worden en verder verwerkt worden.

7. Privacy.

De gegevens van onze gasten worden in een databank opgeslagen en zijn uitsluitend voor eigen gebruik. De gast dient schriftelijk te melden dat wij geen gebruik mogen maken van deze gegevens. Uw gegevens worden dan per omgaande uit onze databank gewist.

8. Overigen.

Het is het hotel voorbehouden prijswijzigingen door te voeren bij prijsverhogingen.